

Toegankelijkheidsonderzoek WCAG 2.2

FUMO

www.fumo.nl

OPDRACHTGEVER

Omgevingsdienst Fryslân

DATUM

22-09-2025



**bureau
toegankelijkheid**

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Beoordeling	4
Inleiding	7
Onderzoeksopzet	8
Steekproef	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar	30
Principe 3: Begrijpelijk	41
Principe 4: Robuust	48
Referenties	50

Samenvatting

We hebben 55 van 55 relevante succescriteria beoordeeld. Uitkomst:

31	10	14	0
Voldoet	Niet aanwezig	Voldoet niet	Niet te beoordelen

Dit betekent dat de website momenteel niet voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA. Er zijn meerdere obstakels die ervoor zorgen dat gebruikers met hulpmiddelen (zoals screenreaders, toetsenbordnavigatie of vergroting) moeite hebben om de website volledig te gebruiken.

Quick wins

Kleine ingrepen die snel veel winst opleveren voor toegankelijkheid én compliance:

- **Betere beschrijvingen van afbeeldingen.** Veel afbeeldingen hebben geen of een verkeerde beschrijving, of juist overbodige teksten ("icoon van..."). Door dit te corrigeren krijgen gebruikers direct de juiste context.
- **Zichtbare en duidelijke labels bij formulieren.** Invoervelden, zoals contactformulieren, missen labels of uitleg (nu vaak alleen een *). Dit maakt het voor veel gebruikers onduidelijk.
- **Kleurcontrasten verbeteren.** Teksten en knoppen zijn soms slecht leesbaar door onvoldoende contrast (zwart op groen, groen op grijs). Kleine aanpassingen in kleur lossen dit op.
- **Unieke en logische titels.** Pagina's en blokken gebruiken dubbele of lege koppen. Een simpele herstructurering maakt de inhoud direct overzichtelijker.
- **Links beter herkenbaar maken.** Links onderscheiden zich soms alleen door kleur. Door onderlijning of extra styling worden ze voor iedereen duidelijk zichtbaar.

Grotere trajecten

Onderwerpen die meer tijd of structurele aanpassing vragen:

- **Herzien van de gehele kop- en paginastructuur.** Veel pagina's hebben foutieve of lege koppen, waardoor de inhoud moeilijk navigeerbaar is. Dit vraagt om een systematische herstructurering.
- **Toegankelijkheid bij vergroten en zoomen.** Bij 200% en 400% vergroting raken teksten, knoppen en blokken buiten beeld of overlappen. Dit vergt aanpassingen in de layout en CSS.
- **Volledig toetsenbordgebruik waarborgen.** Elementen zoals carousels en navigatieknoppen werken niet goed met het toetsenbord en vereisen technische aanpassingen.
- **PDF-documenten verbeteren.** Meerdere PDF's bevatten geen beschrijvende teksten voor afbeeldingen en links, waardoor deze ontoegankelijk zijn. Dit vraagt om herziening of vervanging door toegankelijke versies.
- **Consistente focus- en navigatievolgorde.** Sommige onderdelen zijn niet in de juiste volgorde bereikbaar, wat een grondigere correctie in de code vereist.

Als de quick wins eerst worden opgepakt, stijgt de toegankelijkheid direct merkbaar en komt de website sneller dichterbij WCAG 2.2 AA-naleving. De grotere trajecten zijn nodig voor duurzame verbetering en structurele compliance.

Beoordeling

Principe 1: Waarneembaar

	Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
	1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
	1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld	A	Niet aanwezig
	1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden	A	Voldoet
	1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief	A	Niet aanwezig
	1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
	1.2.5	Audiodescriptie	AA	Niet aanwezig
	1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
	1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
	1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
	1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
	1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
	1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
	1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
	1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
	1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
	1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
	1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
	1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
	1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
	1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Principe 2: Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
 2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
 2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
 2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
 2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
 2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Niet aanwezig
 2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
 2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
 2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
 2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
 2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
 2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
 2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
 2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
 2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
 2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
 2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
 2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
 2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
 2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
 2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
 3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
 3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
 3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
 3.2.2	Bij input	A	Voldoet
 3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
 3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
 3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
 3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
 3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
 3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
 3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens	AA	Niet aanwezig
 3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
 3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Principe 4: Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
 4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
 4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Inleiding

De FUMO zet zich in om een online platform te bieden dat toegankelijk is voor een zo breed mogelijk publiek, ongeacht technologie of beperking. Om de toegankelijkheidsuitdagingen scherp in kaart te brengen en een route naar volledige naleving uit te stippelen, heeft Bureau Toegankelijkheid een uitgebreide WCAG-EM (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology) audit uitgevoerd van de FUMO-website.

Onze evaluatie combineerde geautomatiseerde scans met deskundige handmatige tests op belangrijke pagina's, templates en gebruikersflows. De beoordeling vond plaats aan de hand van WCAG 2.2, niveau A en AA. WCAG groepeerde eisen onder vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Dit betekent dat inhoud waarneembaar moet zijn (bijvoorbeeld via tekstalternatieven, voldoende contrast, en mogelijkheid tot inzoomen), dat interfaces bedienbaar zijn (toetsenbordtoegang met zichtbare focus), dat informatie begrijpelijk is (heldere structuur en labels) en dat de code robuust is (compatibel met ondersteunende technologieën en browsers).

Dit rapport beschrijft waar de website voldoet aan toegankelijkheidsvereisten en waar verbeteringen nodig zijn. Iedere bevinding is gekoppeld aan het relevante WCAG 2.2-criterium en verwijst naar de getroffen pagina's en onderdelen. Op basis van deze inzichten kan de FUMO gerichte, duurzame verbeteringen doorvoeren op het gebied van code, ontwerp en content.

Onderzoeksopzet

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Omgevingsdienst Fryslân
Naam van de website	FUMO
Scope	De openbare website van Omgevingsdienst Fryslân op www.fumo.nl .
WCAG-versie	WCAG 2.2
Niveau	AA
Datum en versie	22-09-2025, 1.0
Inspectie partij	Bureau Toegankelijkheid

Onderzoeksmethode

De WCAG-EM methodologie is toegepast. Er is gebruikgemaakt van een gestructureerde steekproef van pagina's.

Apparaten

Wij hebben gebruik gemaakt van de volgende apparaten en browsers voor de uitgevoerde tests:

- Chrome 138 op macOS met VoiceOver
- Safari op iOS met Voiceover
- Chrome op Android met TalkBack

Technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2) :

Pagina's	URL
Homepage	https://www.fumo.nl/
Over de FUMO	https://www.fumo.nl/over-de-fumo
Toezicht en handhaving	https://www.fumo.nl/toezicht-en-handhaving
Alle thema's	https://www.fumo.nl/alle-themas
Thema: Zwemwater	https://www.fumo.nl/alle-themas/zwemwater
Zelf regelen	https://www.fumo.nl/zelf-regelen
Contact	https://www.fumo.nl/contact
Werken bij de FUMO	https://www.fumo.nl/werkenbijdefumo
Vacature	https://www.fumo.nl/werkenbijdefumo/vacature/97
Algemeen bestuur	https://www.fumo.nl/algemeen-bestuur
Zoekresultaten	https://www.fumo.nl/zoeken?q=vuurwerk
PDF: Klachtenprocedure vliegveld Drachten	https://www.fumo.nl/fileadmin/user_upload/Klachtenprocedure_vliegveld_Drachten.pdf
PDF: Klachtbehandeling FUMO	https://www.fumo.nl/fileadmin/Bestanden/Documenten/PDF/Klachtenregeling_Fryske_Utfieringstsjinst_Miljeu_en_Omjouwing.pdf

Principe 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 - Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1

⊗ Voldoet niet

Succescriterium 1.1.1 - Niveau A

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#non-text-content>

Bevindingen

Algemeen

Algemene Tip

Benoem in een alt tekst niet dat het een afbeelding betreft, de screenreader benoemt dit al voorafgaand aan het oplezen van de alt tekst.

Bedanktpagina hero-alt verkeerd

De hero-afbeelding op de bedanktpagina hergebruikt generieke **alt**-tekst van andere pagina's, wat misleidende of irrelevante informatie oplevert.

Advies

Schrijf een unieke, contextuele **alt**-tekst passend bij de bedanktpagina (bijv. bevestiging/afronding). Vermijd hergebruik van generieke teksten.

Iconen redundante alt-tekst

De iconen in de topkaarten (bijv. Actueel, Milieualarmnummer, Omgevingswet) hebben **alt**-teksten als "Icoon van ...", terwijl de iconen decoratief zijn. Dit leidt tot overbodige aankondigingen voor screenreader-gebruikers.

Advies

Maak decoratieve iconen onzichtbaar voor AT met **alt=""** of **role="presentation"**. Verwijder generieke beschrijvingen zoals "icoon van ...".

Hero-alt-tekst onjuist

De **alt**-tekst van de homepage-hero komt niet overeen met de inhoud of functie van de afbeelding, waardoor misleidende of nietszeggende informatie wordt voorgelezen.

Advies

Pas de **alt**-tekst aan zodat deze de feitelijke inhoud/functie kort en contextueel beschrijft. Gebruik **alt=""** als de hero puur decoratief is.

Hero-alt-tekst onjuist

De hero-afbeelding op **Over de Fumo** heeft een incorrecte `<img alt="Afbeelding van ">` waardoor screenreader-gebruikers geen betekenisvolle beschrijving ontvangen en de inhoudelijke context van de pagina missen.

Advies

Schrijf een korte, contextuele **alt**-tekst die de functie/boodschap van de hero-afbeelding weergeeft. Vermijd formuleringen als "afbeelding van ..." (screenreaders melden al dat het een afbeelding is). Markeer decoratieve beelden met **alt=""**.

PDF-beeld zonder alt-tekst

De afbeelding op de eerste pagina van het PDF-bestand heeft geen **alt**-tekst, waardoor de visuele informatie ontoegankelijk is voor screenreader-gebruikers.

Advies

Voeg in de **tagged PDF**-structuur een beknopte alternatieve beschrijving toe aan de afbeelding (via de PDF-structuurbomen/alternatieve tekstvelden). Zorg dat de **alt**-tekst de inhoud/functie samenvat.

Thema: Zwemwater

Kaartafbeeldingen generieke alt

Kaartafbeeldingen gebruiken generieke **alt**-teksten als "Image of ...", waardoor geen betekenisvolle context wordt geboden en de relatie tussen beeld en kaartinhoud onduidelijk blijft.

Advies

Gebruik beschrijvende **alt**-teksten die de functie/relatie met de kaart verduidelijken. Als het beeld geen informatieve waarde heeft, gebruik **alt=""**.

Hero zonder alt-tekst

De hero-afbeelding heeft geen bruikbaar tekstalternatief, waardoor screenreader-gebruikers geen relevante informatie over de afbeelding krijgen.

Advies

Voorzie de hero van een contextuele **alt**-tekst die de bedoeling van de afbeelding samenvat. Markeer de afbeelding met **alt=""** wanneer deze uitsluitend decoratief is.

Verhalen-afbeeldingen niet beschrijvend

In “Verhalen van onze medewerkers” ontbreekt beschrijvende **alt**-tekst; alleen de naam van de persoon biedt onvoldoende context voor de inhoud/functie van de afbeelding.

Advies

Geef een **alt**-tekst die de persoon in context plaatst (bijv. functie/onderwerp van het verhaal) en meerwaarde biedt boven alleen de naam.

Carrouselknoppen zonder label

De navigatieknoppen in de “Verhalen van onze medewerkers”-carrousel hebben geen tekstalternatief; screenreaders kondigen enkel “button” aan, waardoor de bediening onduidelijk is.

Advies

Voorzie de knoppen van **aria-label** (bijv. “Vorige”, “Volgende”) of zichtbare tekst. Controleer dat de controls via toetsenbord focusbaar en aankondigbaar zijn.

Richtlijn 1.2 - Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1



Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.1 - Niveau A

Louter-geluid en louter-videobeeld

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

1.2.2



Voldoet

Succescriterium 1.2.2 - Niveau A

Ondertitels voor doven en slechthorenden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#captions-prerecorded>

1.2.3



Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.3 - Niveau A

Audiodescriptie of media-alternatief

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

1.2.4

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.4 - Niveau AA

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#captions-live>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

1.2.5

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.5 - Niveau AA

Audiodescriptie

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-description-prerecorded>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

Richtlijn 1.3 - Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1

✕ Voldoet niet

Succescriterium 1.3.1 - Niveau A

Info en relaties

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#info-and-relationships>

Bevindingen

Contact

Verstuurknop foutief in <nav>

De knop "Verstuur" is gewrapped in een `<nav>`-element. Dit suggereert een navigatiestructuur die niet klopt en misleidend is voor screenreader-gebruikers.

Advies

Gebruik een passend container-element zoals `<div>` of plaats de knop direct in het formulier. Reserveer `<nav>` uitsluitend voor navigatieblokken.

Lege H3 boven telefoonnummer

Boven het algemene telefoonnummer in de sidebar staat een lege `<h3>`, waardoor screenreader-gebruikers een onduidelijke heading voorgeschoteld krijgen.

Advies

Verwijder de lege `<h3>` of vul deze met een betekenisvolle titel. Zorg dat alle headings inhoud hebben.

Onlogische headingstructuur

Onder “Actueel” zijn alle artikelen gemarkeerd met `<h2>`, terwijl “Actueel” zelf ook een `<h2>` is. Dit verstoort de logische headinghiërarchie.

Advies

Gebruik een correcte headingstructuur waarbij de artikelen onder “Actueel” bijvoorbeeld `<h3>` krijgen. Houd de hiërarchie lineair en betekenisvol.

Zoekknop foutief als lijstitem

De zoekknop is gemarkeerd als `<li>` zonder dat er een omliggende `<ul>` aanwezig is. Daarnaast is er geen sprake van een lijst, waardoor dit semantisch incorrect is.

Advies

Vervang de `<li>` door een semantisch correct element, zoals `<button>` of `<a>`. Gebruik `<li>` uitsluitend binnen lijsten (`<ul>` of `<ol>`).

Dubbele H2 “Actueel”

Het label “Actueel” komt tweemaal voor op de pagina als `<h2>`. Dit is verwarrend en vermindert de semantische duidelijkheid van de pagina.

Advies

Gebruik unieke en beschrijvende headings. Vermijd dubbele `<h2>`-elementen met identieke inhoud; structureer waar nodig opnieuw.

Lege H1

De pagina bevat een lege `<h1>` zonder titel. Dit is verwarrend en semantisch incorrect.

Advies

Verwijder de lege `<h1>` of vul deze met de feitelijke paginatitel. Zorg dat elke pagina precies één betekenisvolle `<h1>` bevat.

Onjuiste headingniveaus in kaarten

De kaarten onder “Wat we doen” en “Voorzitter” zijn gemarkeerd met `<h2>` terwijl ze logisch gezien `<h3>` zouden moeten zijn.

Advies

Pas de headingniveaus aan naar `<h3>` om de hiërarchie correct te laten aansluiten op de bovenliggende sectie.

Werken bij de FUMO

Vacaturekaarten foutief als H2

De grijze kaarten onder “Onze Vacatures” zijn volledig gewrapped in `<h2>`-tags. Dit is foutief gebruik van headings en verwarrend voor de semantische structuur.

Advies

Gebruik semantisch correcte containers (`<div>` of `<article>`) en voorzie de titel van de vacature van een heading in de juiste hiërarchie.

Groene vacaturekaarten verkeerde heading

De groene kaarten onder “Onze Vacatures” zijn gemarkeerd met `<h2>` terwijl dit `<h3>` zou moeten zijn.

Advies

Corrigeer de headingniveaus naar `<h3>` zodat ze aansluiten op de hiërarchie van de sectie.

Onjuiste headings bij medewerkersverhalen

De artikelen onder “Verhalen van onze medewerkers” zijn gemarkeerd als `<h2>`. Dit komt niet overeen met de logische hiërarchie van de pagina.

Advies

Gebruik `<h3>` of een ander correct niveau afhankelijk van de structuur. Houd de headinghiërarchie consistent en betekenisvol.

1.3.2**Voldoet****Succescriterium 1.3.2 - Niveau A**

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#meaningful-sequence>

1.3.3**Voldoet****Succescriterium 1.3.3 - Niveau A**

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#sensory-characteristics>

1.3.4**Voldoet****Succescriterium 1.3.4 - Niveau AA**

Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#orientation>

1.3.5**Voldoet niet****Succescriterium 1.3.5 - Niveau AA**

Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#identify-input-purpose>

Bevindingen

Ontbrekende autocomplete-attributen

Geen van de velden op het formulier heeft een correct **autocomplete**-attribuut. Hierdoor kunnen gebruikers van ondersteunende technologie geen gebruik maken van de ingebouwde autocomplete-functies om hun ervaring te vergemakkelijken.

Advies

Voorzie alle invoervelden van passende **autocomplete**-attributen, bijvoorbeeld **autocomplete="name"**, **autocomplete="email"**, **autocomplete="tel"**. Raadpleeg de WCAG en HTML-specificaties om de juiste waarden per veldtype toe te passen.

Richtlijn 1.4 - Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1

 **Voldoet niet**

Succescriterium 1.4.1 - Niveau A

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#use-of-color>

Bevindingen

PDF: Klachtenprocedure vliegveld Drachten

E-maillink alleen met kleur onderscheiden

De e-maillink in het PDF-bestand wordt uitsluitend door een afwijkende kleur weergegeven. Er is geen extra visuele aanduiding zoals onderlijning of vetgedrukte tekst, waardoor de link voor sommige gebruikers niet herkenbaar is.

Advies

Voorzie links van een extra visueel kenmerk naast kleur, bijvoorbeeld onderlijning. Zorg dat links duidelijk te onderscheiden zijn van gewone tekst, ook zonder kleurwaarneming.

1.4.2

 **Niet aanwezig**

Succescriterium 1.4.2 - Niveau A

Geluidsbediening

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-control>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

Succescriterium 1.4.3 - Niveau AA

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#contrast-minimum>

Bevindingen**Homepage****Hero-tekst onvoldoende contrast**

De zwarte tekst in de hero-sectie heeft onvoldoende contrast met de groene achtergrond. Dit probleem speelt op alle pagina's met een hero-afbeelding met groene overlay.

Advies

Verhoog het contrast door een donkerdere achtergrondkleur of lichtere tekstkleur te gebruiken. Controleer dat de contrastverhouding minimaal **4.5:1** is voor reguliere tekst.

Hyperlinktekst onvoldoende contrast

De groene hyperlinktekst in de kaartjes heeft te weinig contrast met de grijze achtergrond. Dit probleem komt ook voor op de pagina **Contact**.

Advies

Pas de linkkleur of achtergrondkleur aan zodat de contrastverhouding minimaal **4.5:1** bedraagt. Test zowel normale als hover/focus-toestanden.

Telefoonnummer verdwijnt bij hover

Bij het kopje "milieualarm" verdwijnt het telefoonnummer in de hoverstate door onvoldoende contrast tussen tekst en achtergrond.

Advies

Zorg dat tekst tijdens hoverstates zichtbaar blijft met voldoende contrast. Gebruik kleurencombinaties die voldoen aan minimaal **4.5:1**, of voeg een onderstreping toe om de link herkenbaar te houden.

Succescriterium 1.4.4 - Niveau AA

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#resize-text>

Bevindingen

Algemeen

Knop- en tekstoverlapping bij 200%

Bij een schermresolutie van 1280 x 786 px en tekstgrootte ingesteld op 200% verdwijnen de CTA-knoppen in de menubalk (**Werken bij FUM0, Wat zoek je?**) deels onder de hero-afbeelding. Daarnaast overlapt de **WCAG sidebar-knop** waarbij de tekst "WCAG" buiten de knop valt. Bij meerdere knoppen valt de tekst buiten het kader, waardoor functies onleesbaar of onbruikbaar worden.

Advies

Pas de CSS-layout en responsieve stijlen aan zodat alle knoppen en teksten bij 200% zoom correct binnen hun container zichtbaar blijven. Test knoppen en navigatie-items met verschillende resoluties en zoomniveaus om overlapping te voorkomen.

Alle thema's

Themablokken overlappen bij 200%

De teksten in de themablokken vallen buiten hun kader en overlappen soms met de inhoud van andere blokken bij 200% tekstvergroting.

Advies

Pas de themablokken aan zodat tekst bij vergroting automatisch doorloopt en niet overlapt. Gebruik schaalbare **em/rem** eenheden in plaats van vaste pixels en test weergave op 200% zoom.

Headers buiten kader bij 200%

Bij 200% tekstvergroting vallen header-titels buiten de kaders en zelfs buiten het scherm. Een voorbeeld is de titel “Naamsbekendheidcampagne” die niet meer volledig leesbaar is.

Advies

Gebruik flexibele containerbreedtes en **word-wrap** of **overflow-wrap** zodat titels bij tekstvergroting correct worden afgebroken en zichtbaar blijven. Controleer dat alle headings bij 200% schaal goed leesbaar en toegankelijk zijn.

Over de FUMO

Categorieblokken overlappen bij 200%

De teksten in de categorieblokken vallen buiten het kader en worden overlapt door de inhoud van de volgende blokken wanneer de tekstgrootte op 200% staat.

Advies

Implementeer schaalbare en flexibele layouttechnieken zoals **flexbox** of **grid** met correcte **min-height** en **max-width** instellingen. Zorg dat blokken voldoende ruimte bieden voor vergrote tekst.

1.4.5



Succescriterium 1.4.5 - Niveau AA

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#images-of-text>

Succescriterium 1.4.10 - Niveau AA**Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#reflow>

Bevindingen**Homepage****Titel valt weg bij 400% zoom**

Bij 400% zoom valt de titel en tekst van het blok "Naamsbekendheid" deels buiten het scherm, waardoor de inhoud niet meer leesbaar is. Er verschijnt geen horizontale scrollbar.

Advies

Zorg dat tekstblokken bij 400% zoom volledig zichtbaar blijven door responsieve **CSS** en flexibele containerinstellingen. Controleer dat content zich binnen het **viewport** aanpast zonder af te vallen of verborgen te raken.

Thema: Zwemwater**Video afgesneden bij 400% zoom**

De ingesloten **YouTube-video** wordt slechts deels weergegeven bij 400% zoom. De linker- en rechterkant worden afgesneden, waardoor bedieningselementen buiten beeld vallen.

Advies

Gebruik een responsief **iframe**-container (bijv. via **aspect-ratio** of **object-fit**) zodat video's bij 400% zoom volledig zichtbaar blijven. Controleer dat alle **YouTube controls** binnen het **viewport** beschikbaar blijven.

Succescriterium 1.4.11 - Niveau AA

Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#non-text-contrast>

Bevindingen

Algemeen

Navigatie-onderlijning te weinig contrast

De groene onderlijning van de hoofdnavigatie heeft onvoldoende contrast met de achtergrond. Hierdoor is de actieve of geselecteerde staat visueel niet duidelijk genoeg.

Advies

Gebruik een donkerdere kleur of vergroot de dikte van de onderlijning zodat het contrast met de achtergrond minimaal **3:1** is, zoals vereist voor niet-tekstuele UI-componenten.

Contact

Formulievelden focuskleur onvoldoende contrast

De focuskleur van formulievelden (**#FAB527**) heeft te weinig contrast met de achtergrond, waardoor de focusstaat slecht zichtbaar is.

Advies

Gebruik een focusstijl met voldoende contrast (minimaal **3:1**) ten opzichte van de achtergrond. Overweeg naast kleur ook visuele patronen zoals een dikkere rand of dubbele omlijning.

Pijltjes met laag contrast

De groene pijltjes op de grijze vlakken hebben onvoldoende contrast. Dit maakt de richting of interactie minder goed zichtbaar voor gebruikers.

Advies

Pas de kleur van de pijltjes aan naar een tint met minimaal **3:1** contrast ten opzichte van de achtergrond, of gebruik een alternatieve visuele aanduiding (zoals dikte of vorm).

Thema: Zwemwater

Groene tekst op lichtgroene achtergrond

De groene tekst onderaan de pagina bij “Omgevingswet: strengere eisen voor zwembaden” heeft te weinig contrast met de lichtgroene achtergrond, waardoor de leesbaarheid wordt beperkt.

Advies

Kies een donkerdere groentint voor de tekst of gebruik een neutrale achtergrondkleur zodat de verhouding minimaal **4.5:1** bedraagt voor tekst.

Zelf regelen

Hoverkleur uitvouwblokken onvoldoende contrast

De gele omlijning bij hover op de uitvouwblokken (**#FAB527**) contrasteert onvoldoende met de witte achtergrond. Dit maakt de focus- of hoverstate moeilijk herkenbaar.

Advies

Gebruik een kleur met voldoende contrast (minimaal **3:1**) voor visuele focus- en hoverindicators. Voeg eventueel extra styling toe zoals een dikkere rand of schaduw.

Succescriterium 1.4.12 - Niveau AA

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#text-spacing>

Succescriterium 1.4.13 - Niveau AA

Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#content-on-hover-or-focus>

Bevindingen

Alle thema's

Hoverbutton niet focusbaar

Een button klapt open bij hover met de tekst "lees verder". Deze functionaliteit is niet bereikbaar via toetsenbordfocus en kan niet worden verlaten wanneer de focus erop staat. Even als bij de pagina "Werken bij de FUMO"

Advies

Maak de knop en de extra tekst toegankelijk via toetsenbordfocus. Zorg dat de tekst "lees verder" verschijnt bij **:focus** net als bij **:hover**, en dat de gebruiker met **Esc** of **Tab** de interactie kan verlaten.

Principe 2

Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 - Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1



Voldoet niet

Succescriterium 2.1.1 - Niveau A

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#keyboard>

Bevindingen

Alle thema's

Thema's niet bereikbaar met toetsenbord

De thema's in het overzicht zijn niet volledig bereikbaar of bedienbaar via het toetsenbord. Dit beperkt de toegankelijkheid voor gebruikers die geen muis kunnen gebruiken.

Advies

Zorg dat alle interactieve elementen met **Tab** en **Enter/Spatie** bereikbaar en bruikbaar zijn. Gebruik semantisch correcte elementen zoals `<button>` of `<a>` en controleer focusvolgorde en zichtbare focusstijlen.

Werken bij de FUMO

Medewerkersverhalen niet bereikbaar

De afzonderlijke verhalen onder "Verhalen van onze medewerkers" zijn niet bereikbaar via toetsenbordnavigatie. Hierdoor zijn deze onderdelen ontoegankelijk voor toetsenbordgebruikers.

Advies

Maak de verhalen bereikbaar met **Tab** en activeerbaar met **Enter/Spatie**. Gebruik toegankelijke markup zoals `<a>` of `<button>` en zorg dat de focus correct wordt weergegeven.

Succescriterium 2.1.2 - Niveau A**Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#no-keyboard-trap>

Succescriterium 2.1.4 - Niveau A**Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#character-key-shortcuts>

Richtlijn 2.2 - Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1



Niet aanwezig

Succescriterium 2.2.1 - Niveau A

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#timing-adjustable>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

2.2.2



Niet aanwezig

Succescriterium 2.2.2 - Niveau A

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#pause-stop-hide>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

Richtlijn 2.3 - Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1



Niet aanwezig

Succescriterium 2.3.1 - Niveau A

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#three-flashes-or-below-threshold>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

Richtlijn 2.4 - Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1



Voldoet

Succescriterium 2.4.1 - Niveau A

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#bypass-blocks>

2.4.2



Voldoet niet

Succescriterium 2.4.2 - Niveau A

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#page-titled>

Bevindingen

PDF: Klachtenprocedure vliegveld Drachten

PDF-bestand zonder titel

Het PDF-bestand heeft geen documenttitel. Hierdoor ontbreekt er een belangrijke identificatie die door screenreaders en in documentoverzichten wordt gebruikt.

Advies

Voeg een beschrijvende documenttitel toe in de **PDF metadata**, bijvoorbeeld “Klachtenprocedure vliegveld Drachten”. Controleer dat de titel correct wordt weergegeven in PDF-viewers.

Vacature

Paginatitel niet beschrijvend

De vacaturepagina's hebben de titel “Website FUMO”. Deze titel geeft geen duidelijke beschrijving van de inhoud of het doel van de pagina.

Advies

Voorzie iedere vacaturepagina van een unieke en beschrijvende **<title>**, bijvoorbeeld “Vacature [functie] – FUMO”. Dit helpt gebruikers en zoekmachines de pagina-inhoud snel te begrijpen.

2.4.3**Succescriterium 2.4.3 - Niveau A**

Focus volgorde

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#focus-order>

2.4.4**Succescriterium 2.4.4 - Niveau A**

Linkdoel (in context)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#link-purpose-in-context>

2.4.5**Succescriterium 2.4.5 - Niveau AA**

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#multiple-ways>

2.4.6**Succescriterium 2.4.6 - Niveau AA**

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#headings-and-labels>

Succescriterium 2.4.7 - Niveau AA

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#focus-visible>

Bevindingen**Algemeen****Onzichtbare focusing**

De WCAG-sidebar heeft een gele focusing die niet zichtbaar is omdat het element zelf ook geel is. Hierdoor is de focusstaat nauwelijks of niet waarneembaar voor toetsenbordgebruikers.

Advies

Pas de focusstijl aan met een kleur die voldoende contrasteert met de achtergrond (minimaal **3:1**). Overweeg ook extra visuele indicatoren zoals een dikkere rand of schaduw om de focus duidelijk herkenbaar te maken.

Succescriterium 2.4.11 - Niveau AA

Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#focus-not-obscured-minimum>

Richtlijn 2.5 - Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1



Voldoet

Succescriterium 2.5.1 - Niveau A

Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.
<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#pointer-gestures>

2.5.2



Voldoet

Succescriterium 2.5.2 - Niveau A

Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#pointer-cancellation>

2.5.3



Voldoet

Succescriterium 2.5.3 - Niveau A

Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#label-in-name>

2.5.4**Voldoet****Succescriterium 2.5.4 - Niveau A****Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#motion-actuation>

2.5.7**Voldoet****Succescriterium 2.5.7 - Niveau AA****Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#dragging-movements>

2.5.8**Voldoet****Succescriterium 2.5.8 - Niveau AA****Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: *

Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen; * Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet; * Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied; * Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;

* Essentieel: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#target-size-minimum>

Principe 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 - Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1



Voldoet

Succescriterium 3.1.1 - Niveau A

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#language-of-page>

3.1.2



Voldoet niet

Succescriterium 3.1.2 - Niveau AA

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#language-of-parts>

Bevindingen

Algemeen

Friese woorden niet gemarkeerd

Woorden in de Friese taal worden niet gemarkeerd met `lang="fy"`. Hierdoor spreken screenreaders de tekst verkeerd uit, wat verwarrend is voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraaktechnologie.

Advies

Markeer Friese woorden en zinnen met het juiste taalattribuut, bijvoorbeeld `<span lang="fy">...</span>`. Hierdoor kunnen screenreaders de juiste uitspraak toepassen.

Richtlijn 3.2 - Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1



Voldoet

Succescriterium 3.2.1 - Niveau A

Bij focus

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#on-focus>

3.2.2



Voldoet

Succescriterium 3.2.2 - Niveau A

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#on-input>

3.2.3



Voldoet

Succescriterium 3.2.3 - Niveau AA

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#consistent-navigation>

3.2.4



Voldoet

Succescriterium 3.2.4 - Niveau AA

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#consistent-identification>

Succescriterium 3.2.6 - Niveau A**Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: * Menselijke contactgegevens; * Menselijk contactmechanisme; * Zelfhulpoptie; * Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#consistent-help>

Richtlijn 3.3 - Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1



Voldoet

Succescriterium 3.3.1 - Niveau A

Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#error-identification>

3.3.2



Voldoet niet

Succescriterium 3.3.2 - Niveau A

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#labels-or-instructions>

Bevindingen

Contact

Required velden alleen met ster

De verplichte velden zijn uitsluitend aangeduid met een “*”. Er ontbreekt tekstuele uitleg dat het veld verplicht is, waardoor gebruikers van screenreaders en mensen met cognitieve beperkingen deze informatie kunnen missen.

Advies

Geef verplichte velden altijd ook in tekst aan, bijvoorbeeld “(verplicht)”, naast de visuele “*”. Gebruik daarnaast **aria-required="true"** op de invoervelden zodat assistieve technologie dit correct kan aankondigen.

3.3.3



Voldoet

Succescriterium 3.3.3 - Niveau AA

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#error-suggestion>

Succescriterium 3.3.4 - Niveau AA**Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#error-prevention-legal-financial-data>

Bevindingen**Algemeen**

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

Succescriterium 3.3.7 - Niveau A**Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is: * automatisch ingevuld, of * beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer: * opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, * de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of * eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#redundant-entry>

Succescriterium 3.3.8 - Niveau AA**Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt: * Alternatief: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest. * Mechanisme: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest. * Objectherkenning: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten. * Persoonlijke content: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#accessible-authentication-minimum>

Bevindingen

Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

Principe 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 - Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.2



Voldoet

Succescriterium 4.1.2 - Niveau A

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#name-role-value>

4.1.3



Voldoet

Succescriterium 4.1.3 - Niveau AA

Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#status-messages>

Referenties

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Overview	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/
WCAG 2.2	https://www.w3.org/TR/WCAG22/
Techniques for WCAG 2.2	https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/
WCAG-EM (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology)	https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/